

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué mercancías puedo traer por COURIER?

Generalmente cualquier mercancía contenida en envíos postales y transportados a través de una COURIER como EER (Envíos de Entrega Rápida).

Los envíos por COURIER no pueden superar los US\$ 2000, ni los cincuenta (50) kilogramos de peso.

¿Qué mercancías NO puedo traer por COURIER?

- Mercancía cuyo valor supere los US\$ 2000 por envío, se trate de mercancía prohibida o mercancía restringida sin autorización del sector competente.
- Mercancías cuyas medidas son superiores Alto: 1.00m* Ancho: 1.00m* Largo: 1.00m

¿Quién puede ser importador y cuáles son los requisitos?

El Estado peruano garantiza el derecho de toda persona natural o jurídica a realizar operaciones de comercio exterior. En ese sentido, cualquier persona natural o jurídica puede importar señalando su Registro Único de Contribuyente (RUC).

- Con DNI

Solamente podrás realizar una importación al año no mayor de US\$ 3000 - Si no deseas realizar una importación de esta cantidad también puedes hacerlo hasta en (3) importaciones anuales siempre en cuando cada operación no exceda (USD 1000) del valor FOB.

- Con RUC

Puedes realizar importaciones sin ningún límite. Esto quiere decir que no estarás sujeto a realizar un número máximo de compras internacionales de mercancía por año, sino que podrás hacerlo cuantas veces lo desees.

Puedes realizar importaciones sin problemas sin importar si cuentas con un RUC 10 o 20 ya que ambos te servirán para realizar este tipo de procesos

Si no tiene RUC, lo puede gestionar en SUNAT.

¿Qué Tributos debo pagar por mi envío?

Mercancías hasta un valor FOB hasta US\$ 200 por envío COURIER, **No paga Ad/Valorem ni IGV** - Subpartida Nacional 9809.00.00.20.

Mercancías cuyo valor FOB sea superior a US\$ 200 en productos, hasta un máximo de US\$ 2000, por envío COURIER. **Paga 4% de Ad/Valorem y 18% de IGV** - Subpartida Nacional 9809.00.00.30.

¿Cuál es el tiempo de entrega de los productos?

La entrega de tu carga se realiza de 7 a 10 días hábiles, a partir de la recepción de los productos en nuestra oficina en Miami (previo envío de todos los documentos requeridos).

Tiempo estimado puede variar por diversos factores, principalmente por fechas especiales (acción de gracias, navidad), feriados locales o de Estados Unidos, problemas de orden público, condiciones climatológicas (retraso de vuelos) y variaciones en itinerarios aéreos.

¿Los artículos comprados tienen garantía?

La garantía la ofrece el proveedor y/o fabricante de sus productos, nosotros no somos responsables por la calidad de los artículos recibidos, ni ofrecemos servicio de devolución de compras a su origen en USA.

¿Me traen productos de Asia, Europa y otros países?

Si, este proceso se llama TRIANGULACIÓN y Si puedes comprar productos provenientes de cualquier país. Solo tienes que colocar nuestra dirección física de nuestra oficina en Miami. Luego, el proceso es el mismo.